



## Hélène Courtecuisse

### **FORMATION ET PARCOURS PROFESSIONNEL**

Docteur en Pharmacie (Industrie)

Diplômée de l'IPI (Institut de Pharmacie Industrielle, option Gestion de Production).

Anglais (courant) et Allemand (pratique occasionnelle).

Après un début de carrière dans la gestion de l'information médicale chez Danone, puis dans l'informatique de gestion aux AGF, Hélène Courtecuisse a travaillé 18 ans dans les domaines de la Sécurité de l'Information et de l'Informatique chez Novartis, un des leaders mondiaux de l'industrie pharmaceutique.

Chez Novartis Pharma, elle a conduit la fusion des Systèmes d'Information de CIBA-GEIGY et de SANDOZ. Puis, elle a créé le service Sécurité de l'Information de Novartis France et a acquis une grande expérience des analyses de risques, des plans de réduction des risques et des plans de continuité des activités, à travers l'utilisation des méthodes internationales du Groupe.

Ensuite, Directeur Informatique et de la Sécurité de l'Information chez Novartis Santé Familiale, elle a dirigé les projets informatiques (SAP, CRM...), la gouvernance des SI sous-traités ou hébergés et la mise en œuvre des mesures de sécurité et de reprise d'activité.

Elle a fondé LISIS Conseil en 2009 pour développer une offre de Conseil et de Formation autour de la Sécurité de l'Information. Elle intervient tout particulièrement dans de grandes entreprises industrielles et des établissements financiers.

Membre du CLUSIF (Club de Sécurité de l'Information Français), coordinatrice du groupe de travail Sinistralité et Pratiques de Sécurité dans les Hôpitaux, membre des commissions « Évaluation financière des incidents », « Menaces Incidents et Pratiques de Sinistralité », « Gestion de crise », « Méthodes et Risques ».

### **DOMAINES D'INTERVENTION – SECURITE DE L'INFORMATION**

#### **Stratégie et Politique de Sécurité de l'Information**

- ▶ Établissement de la stratégie Sécurité, du Schéma Directeur, dans le cadre de la mise en place de SMSI (systèmes de management de la sécurité des informations)
- ▶ Construction de Politiques de Sécurité, mise en place de Directives et de Chartes Sécurité
- ▶ Construction du plan Sécurité à trois ans
- ▶ Gestion du volet Sécurité de l'Information lors de projets importants: ouverture de sites industriels, mise en place de nouveaux systèmes informatiques, développement de nouvelles orientations métiers...
- ▶ Définition des indicateurs et construction des tableaux de bord de la sécurité des SI

---

#### **Lisis Conseil**

## Audit

- ▶ Audit de plans de continuité informatique (organisation, procédures, moyens techniques, efficacité)
- ▶ Audits organisationnels de la sécurité des SI (par rapport à la PSSI interne, par rapport à ISO 27002)
- ▶ Audits de vulnérabilités techniques sur des infrastructures publiques

## Gestion des Risques

- ▶ Définition et mise en place de méthodologies d'analyse de risques adaptées aux besoins, basées sur ISO 27005, EBIOS, MEHARI, OCTAVE.
- ▶ Recensement et classement des informations et activités importantes de l'entreprise
- ▶ Étude des enjeux et des risques détaillés,
- ▶ Construction de plans de réduction des risques, recherche de solutions de réduction
- ▶ Suivi de la mise en œuvre avec les Services internes de l'entreprise
- ▶ Audits annuels simplifiés pour vérifier la progression dans le respect des consignes de sécurité

## Formation (bilingue)

- ▶ Conception de programmes de formation sur la Sécurité à destination des Comités de Direction, des managers, des collaborateurs, des RSSI, des équipes informatiques.
- ▶ Animation de stages de formation sur les divers thèmes de la Sécurité de l'Information et de la Sécurité Informatique (français ou anglais) en inter ou intra entreprise, sous le label Lisis Conseil ou pour des organismes de formation professionnelles (Orsys, Cegos, ITE-Audit, ...).

## Management et accompagnement

- ▶ Accompagnement de RSSI (responsables sécurité de l'information)
- ▶ Coordination des Officiers de Sécurité et des Correspondants Sécurité

## Plans de continuité, Résilience, Gestion de crise

- ▶ Constitution de plans de continuité (PCA/PSI) et de plans de reprise des activités en cas de sinistre (activités business et informatiques)
- ▶ Accompagnement dans la mise en œuvre de mesures permettant d'assurer la continuité en cas de sinistre (site de backup, duplication des informations, tests, ...)
- ▶ Mise en place de solutions et d'organisations de maintien des PCA / PSI en conditions opérationnelles, dans un cadre homogène avec le reste de la documentation sécurité.
- ▶ Définition de plans de Gestion de crise pour de grands groupes, accompagnement à leur mise en place.

## EXEMPLES D'INTERVENTIONS

### Stratégie et Politique de sécurité:

- ▶ Constitution du schéma directeur Sécurité des informations, élaboration du plan d'actions en mode Plan Do Check Act (ISO 27001).
- ▶ Rédaction de politiques, de procédures, de chartes utilisateurs de Sécurité pour des entreprises du secteur pharmaceutique, industriel, énergétique, de la grande distribution.
- ▶ Établissement de plans de Sécurité de l'Information avant la mise en exploitation d'un nouveau site industriel de biotechnologies (prévention des risques)
- ▶ Construction de la politique d'indicateurs Sécurité à court et moyen terme pour un grand groupe international.

### Audit:

- ▶ Audit sur l'organisation et les moyens de sécurité des SI dans une filiale stratégique d'un grand groupe industriel français.
- ▶ Audit du dispositif de continuité informatique pour une entreprise spécialisée dans la recherche énergétique (audit de l'organisation, des procédures, des moyens techniques, de l'efficacité)

### Gestion des Risques:

- ▶ Construction de méthodes d'analyse des risques adaptées aux besoins d'entreprises en début de mise en place de leur SMSI (méthodes simplifiées mais basées sur ISO 27005 et EBIOS)
- ▶ Adaptation et regroupement de plusieurs méthodes d'analyses de risques (France, Hollande) afin d'obtenir une méthode partageable avec les managers et les collaborateurs et plus légère à mettre en œuvre.
- ▶ Construction de la méthode interne de classification et d'analyse de risques pour de grands groupes industriels internationaux (avec de forts enjeux de confidentialité)
- ▶ Analyses des risques portant sur la sécurité des informations pour des sites administratifs, des sites de recherche, des sites industriels (pharmaceutiques, biotechnologies, métallurgie, ...), selon diverses méthodes : EBIOS, ISO 27005, MEHARI, OCTAVE, ou des méthodes internes.
- ▶ Audits annuels de sites (siège social, centre de recherches, site de production) en France, Italie, Belgique
- ▶ Analyse des risques détaillée d'un nouveau site industriel de haute technologie en Chine (Changzhou)
- ▶ Revues informelles de suivi préalables à un audit externe (interviews, contrôles de locaux, ...)
- ▶ Audits de conformité documentaire et règlementaire d'architectures PKI
- ▶ Veille sur la sinistralité, les méthodes, les standards techniques, les normes, etc...

### Formation :

- ▶ Construction et Animation de nombreuses formations pour des RSSI de grandes sociétés, et pour plusieurs organismes de formation professionnelle: Sensibilisation à la sécurité des informations, le Métier de RSSI, Plans de continuité, Politique de sécurité, Analyse et gestion des Risques, les Indicateurs du RSSI, ...
- ▶ Construction de programmes et de supports de formation (bilingues) annuels à la Sécurité de l'Information pour des collaborateurs, des informaticiens, des managers, dans plusieurs groupes internationaux.
- ▶ Animation de 60 séances de formation/information (groupes de 10 à 90 collaborateurs), dont 5 lors de programmes internationaux de formation de nouveaux responsables de la Sécurité de l'Information (en anglais, en Floride, Malaisie, Italie, Suisse).
- ▶ Rédaction de procédures et instructions internes pour inscrire la Sécurité de l'Information dans la démarche de Qualité Totale de l'entreprise.

### Management et accompagnement :

- ▶ Accompagnement à des mises en conformité avec le RGPD et avec des exigences contractuelles.
- ▶ Présentations trimestrielles au Comité de Direction de l'avancement des études ou des plans de réduction des risques, et des incidents de Sécurité survenus.
- ▶ Assistance de plusieurs RSSI dans leurs prises de fonction, leur évolution de périmètre, leur activité.
- ▶ Coordination d'un réseau international d'officiers de sécurité, accompagnement méthodologique, construction et harmonisation des plans d'action.
- ▶ Animation d'un réseau de correspondants Sécurité dans les services métiers.
- ▶ Mise en place d'une architecture informatique hautement sécurisée (PKI - Public Key Infrastructure)

- ▶ Recommandations sur l'achat de moyens de réduction des risques, supervision de la conclusion de contrats de conservation de supports magnétiques, de contrats de backup de salles machines, de contrats de fourniture de matériel informatique en cas de sinistre, ...

#### Plans de continuité :

- ▶ Analyse des besoins de continuité pour les sites français d'un groupe industriel européen (plasturgie), recherche des solutions de secours, coordination de la mise en place des moyens de secours et de la rédaction des procédures de continuité.
- ▶ Pour un grand groupe pharmaceutique, établissement de tous les plans de continuité des activités, revus ensuite tous les 2 ans, coordination des tests.
- ▶ ... établissement des plans de secours informatiques, avec suivi des mesures, achats ou contrats à mettre en place, tests.
- ▶ ...et établissement des plans de continuité liés spécifiquement au passage à l'An 2000, à une pandémie de Grippe Aviaire, etc...

#### **REFERENCES**

##### ▶ **Industrie et Services:**

Ciba-Geigy / Novartis  
Sanofi-Aventis  
France Telecom  
Vallourec  
Carrefour  
IFP Énergies Nouvelles  
Bolloré Logistics  
Nicoll (Groupe Aliaxis)  
Total  
Defra Group  
Suez  
Britvic France (Teisseire)

##### ▶ **Banque Assurance Epargne :**

Allianz (AGF)  
Gestépargne (Groupe COVEA)  
Société Générale  
Cerea Partenaire (Groupe Unigrains)

##### ▶ **Organisations internationales :**

IATA

##### ▶ **Public :**

SNCF  
Ports de Paris (HAROPA)  
Organismes de retraite  
Caisses d'assurance maladie  
Ministères (Défense, Affaires sociales,  
Défense Belge)  
Mairie de Lyon, Mairie de Paris, Mairies  
Loire Atlantique

##### ▶ **Formation professionnelle:**

Orsys  
ITE-Audit  
BestPractices SI